



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ**

**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ Δ/ΝΣΗ  
Π. ΚΑΙ Δ. ΕΚΠ/ΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
Δ/ΝΣΗ Α/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ Α΄ ΑΘΗΝΑΣ  
ΤΜΗΜΑ Ε΄ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Χίου 16-18  
Τ.Κ. - Πόλη: 104 38 - Αθήνα  
E-mail: mail@dipe-a-athin.att.sch.gr  
Πληροφορίες: Αμαλία Χρήστου  
Τηλ: 21440-69351  
21440-69356  
21440-69355

**ΕΠΕΙΓΟΝ**

Αθήνα, 22-04-2024  
Αρ. Πρωτ.: 11542

**ΠΡΟΣ: 1)** Διευθυντές/ντριες,  
Προϊσταμένες/νους  
Δημόσιων και Ιδιωτικών Δημοτικών  
Σχολείων και Νηπιαγωγείων περιοχής  
ευθύνης της Δ/νσης Π.Ε. Α΄ Αθήνας

**2)** Υπεύθυνους εκπαιδευτικούς  
αναφορών στη σχολική μονάδα  
για θέματα σχολικής βίας  
και εκφοβισμού

**ΚΟΙΝ: 1)** Περιφερειακή Διεύθυνση  
Α/θμιας & Β/θμιας  
Εκπ/σης Αττικής  
**2)** Συμβούλους Εκπ/σης  
Π.Ε. Α΄ Αθήνας

**ΘΕΜΑ: «Δημιουργία ψηφιακής πλατφόρμας για την αντιμετώπιση της ενδοσχολικής βίας και φαινομένων εκφοβισμού - Οδηγίες για τη λειτουργία της»**

**ΣΧΕΤ: 1) ΦΕΚ ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ Αρ. Φύλλου 2176, 8 Απριλίου 2024**  
**2) ΦΕΚ ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ Αρ. Φύλλου 2177, 8 Απριλίου 2024**

---

Αναφορικά με τη δημιουργία ψηφιακής πλατφόρμας για την αντιμετώπιση της ενδοσχολικής βίας και φαινομένων εκφοβισμού και τις οδηγίες για τη λειτουργία της, σας επισημαίνουμε τα εξής:

**Βάσει του ΦΕΚ ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ Αρ. Φύλλου 2177, 8 Απριλίου 2024**

**ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ**

**Άρθρο 1:**

Ως ενδοσχολική βία και εκφοβισμός λογίζεται κάθε μορφή σωματικής, λεκτικής, ψυχολογικής, συναισθηματικής, κοινωνικής, ρατσιστικής, σεξουαλικής, ηλεκτρονικής, διαδικτυακής ή άλλης βίας και παραβατικής συμπεριφοράς, που πλήττει τη σχολική κοινότητα και διαταράσσει την εκπαιδευτική διαδικασία και ιδίως:

α) Η προσβολή της αξιοπρέπειας, της τιμής και της υπόληψης μαθητών/τριών, εκπαιδευτικών και άλλων μελών της εκπαιδευτικής κοινότητας,

β) η συστηματική ή σκόπιμη ή επαναλαμβανόμενη απειλή και προσβολή της προσωπικότητας, της σωματικής ακεραιότητας ή της ψυχικής ισορροπίας των μαθητών/τριών, εκπαιδευτικών και άλλων μελών της εκπαιδευτικής κοινότητας,

γ) η ανεπιθύμητη, επιθετική συμπεριφορά που εκδηλώνεται μεταξύ παιδιών σχολικής ηλικίας και η ανάλογη συμπεριφορά εκπαιδευτικών που περιλαμβάνει πραγματική ή αντιληπτή ανισορροπία δύναμης,

δ) η παρεμπόδιση της ομαλής διεξαγωγής των μαθημάτων και ο βίαιος αποκλεισμός μαθητών/τριών είτε από την εκπαιδευτική διαδικασία είτε από τη συμμετοχή τους στην καθημερινή σχολική ζωή, καθώς και ο εν γένει κοινωνικός αποκλεισμός, οι απειλές και η ψυχολογική βία στις επαφές των μαθητών/τριών με τους συμμαθητές/τριές τους,

ε) η επιβολή με τη βία και ο εξαναγκασμός σε πράξεις ή παραλείψεις παρά τη θέληση των μαθητών/τριών, εκπαιδευτικών και άλλων μελών της εκπαιδευτικής κοινότητας,

στ) οποιαδήποτε μορφή βίαιης ή απαξιοτικής συμπεριφοράς ή η ενθάρρυνση σε διάπραξη βίαιων εκδηλώσεων που διαταράσσουν τη σχολική γαλήνη και πλήττουν το κύρος της εκπαιδευτικής κοινότητας,

ζ) ο εκφοβισμός ή η εκδήλωση ρατσιστικών συμπεριφορών ικανών να διαταράξουν την ψυχική ισορροπία και να πλήξουν μαθητές/τριες, εκπαιδευτικούς και άλλα μέλη της εκπαιδευτικής κοινότητας με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά,

η) η προσβολή, οι διακρίσεις ή οι παρενοχλήσεις στη βάση των θρησκευτικών πεποιθήσεων, της εθνικής καταγωγής, της φυλής, του φύλου, του σεξουαλικού προσανατολισμού, της ταυτότητας φύλου, της έκφρασης ή των χαρακτηριστικών φύλου, της αναπηρίας, της κατάστασης υγείας και της σωματικής ή άλλης πραγματικής κατάστασης μαθητών/τριών, εκπαιδευτικών και άλλων μελών της εκπαιδευτικής κοινότητας.

## **Άρθρο 2:**

**Υπεύθυνοι αποδέκτες αναφορών και Ομάδες Δράσης για τη διαχείριση, αντιμετώπιση και πρόληψη ενδοσχολικής βίας και εκφοβισμού.**

1. Ως υπεύθυνοι αποδέκτες αναφορών για περιστατικά ενδοσχολικής βίας και εκφοβισμού σε επίπεδο σχολικής μονάδας είναι: α) για την πρωτοβάθμια εκπαίδευση ο Διευθυντής/Προϊστάμενος και ένας (1) εκπαιδευτικός που ορίζεται από εκείνον για τον σκοπό αυτόν .

## **Άρθρο 3:**

**Αρμοδιότητες και καθήκοντα υπεύθυνων αποδεκτών αναφορών και ομάδων δράσης για τη διαχείριση, αντιμετώπιση και την πρόληψη της ενδοσχολικής βίας και του εκφοβισμού.**

1. Οι υπεύθυνοι της παρ. 1 του άρθρου 2 της παρούσας: α) λειτουργούν ως σημείο αναφοράς, ενημέρωσης και υποστήριξης των μελών της εκπαιδευτικής κοινότητας για θέματα και περιστατικά ενδοσχολικής βίας και εκφοβισμού, β) υλοποιούν εκπαιδευτικές δράσεις και προγράμματα, συναντήσεις και εκδηλώσεις ευαισθητοποίησης, αποσκοπώντας στην επίλυση διαφορών και στη διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας της σχολικής μονάδας, γ) επιλαμβάνονται περιστατικών ενδοσχολικής βίας και εκφοβισμού και βρίσκονται σε άμεση και διαρκή επικοινωνία με την τετραμελή ομάδα δράσης της παρ. 2 του άρθρου 2 και δ) είναι υπεύθυνοι για τη διαχείριση κρίσεων και την πρόληψη κάθε τύπου αντικοινωνικών συμπεριφορών που λαμβάνουν χώρα στην σχολική μονάδα.

#### **Άρθρο 4:**

##### **Διαδικασία χειρισμού επώνυμων αναφορών από τους υπεύθυνους αποδέκτες αναφορών και από τις ομάδες δράσης.**

1. Μετά την υποβολή επώνυμης αναφοράς στην ψηφιακή πλατφόρμα του άρθρου 1 της υπό στοιχεία 35692/ ΓΔ4/08-04-2024 (Β' 2176) κοινής υπουργικής απόφασης ο/η Διευθυντής/ντρια - Προϊστάμενος/η των σχολικών μονάδων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης οφείλει να πρωτοκολλεί κάθε αναφορά που έχει λάβει Μοναδικό Αριθμό Υποβολής (Μ.Α.Υ.) με Εμπιστευτικό Πρωτόκολλο Αλληλογραφίας του άρθρου 20 του π.δ. 79/2017 (Α' 109) ή με τον τρόπο που ορίζεται στο άρθρο 3 της υπό στοιχεία 79942/ΓΔ4/21-05-2019 (Β' 2005) υπουργικής απόφασης αντίστοιχα.

2. Στην ειδική ψηφιακή πλατφόρμα που δημιουργείται και λειτουργεί, με την ευθύνη του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων (Ι.Τ.Υ.Ε.) «Διόφαντος», για την αντιμετώπιση της ενδοσχολικής βίας και των φαινομένων εκφοβισμού, στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση, πρόσβαση έχουν οι γονείς, καθώς και όσοι έχουν την επιμέλεια μαθητών. Η πρόσβαση διασφαλίζεται με τη χρήση ατομικών κωδικών εισόδου στην ψηφιακή πλατφόρμα και διευκολύνεται με τη δημιουργία ψηφιακού ιστότοπου που υποδέχεται επώνυμες και ανώνυμες αναφορές. Οι γονείς και όσοι έχουν την επιμέλεια των μαθητών υποβάλλουν μόνο επώνυμες αναφορές. Η ανωνυμία της αναφοράς ισχύει έναντι όλων των χρηστών της πλατφόρμας και αντιτάσσεται έναντι όλων των εκπαιδευτικών και του προσωπικού της σχολικής μονάδας. Η υποβολή αναφορών στην ειδική ψηφιακή πλατφόρμα δεν εξαρτάται από άλλους όρους και προϋποθέσεις, είναι δε προαιρετική και παράλληλη με τη δυνατότητα υποβολής αναφορών, προφορικών ή γραπτών, απευθείας στον Διευθυντή ή τον Προϊστάμενο κάθε σχολικής μονάδας. Με σκοπό τη διευκόλυνση της εισόδου και της χρήσης της ψηφιακής πλατφόρμας από γονείς και όσους έχουν την επιμέλεια μαθητών, δύνανται να οργανώνονται επιμορφωτικά σεμινάρια και ημερίδες ενημέρωσης στη σχολική μονάδα.

##### **Είσοδος στην πλατφόρμα για τους γονείς:**

**Η πρόσβαση κάθε χρήστη διασφαλίζεται με τη χρήση ατομικών κωδικών εισόδου.**

Δικαίωμα πρόσβασης για την υποβολή επώνυμων αναφορών στην ψηφιακή πλατφόρμα <https://stop-bullying.gov.gr/> έχουν οι γονείς και όσοι/ες έχουν την επιμέλεια ανήλικων μαθητών/τριών που φοιτούν στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση γίνεται μέσω των διαπιστευτηρίων που διαθέτουν στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) με τη χρήση διαδικτυακής υπηρεσίας Αυθεντικοποίησης χρηστών σε πληροφοριακό σύστημα τρίτου φορέα ο Auth 2.0 χωρίς επιβεβαίωση κωδικού μιας χρήσης.

**Είσοδος στην πλατφόρμα για εκπαιδευτικούς:** <https://stop-bullying.gov.gr/admin/>

**Η σύνδεση γίνεται με τον επίσημο λογαριασμό της μονάδας σας στο ΠΣΔ και όχι με το λογαριασμό MySchool.**

##### **Διαχειριστικό Περιβάλλον Υπεύθυνων Χειρισμού Αναφορών στη Σχολική Μονάδα**

**ΦΕΚ ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ Αρ. Φύλλου 2176, 8 Απριλίου 2024**

#### **Άρθρο 6:**

1. Οι υπεύθυνοι/ες αποδέκτες αναφορών σε επίπεδο σχολικής μονάδας τις διαχειρίζονται, κατά προτεραιότητα, ανάλογα με τη σοβαρότητα των περιστατικών ενδοσχολικής βίας και εκφοβισμού, αξιολογώντας τον αντικοινωνικό και παραβατικό χαρακτήρα τους και ακολουθούν τα πρωτόκολλα αξιολόγησης που αναπτύσσει η

**Επιστημονική Επιτροπή της υπό στοιχεία 123399/ΓΔ4/30.10.2023 (Β' 6311) υπουργικής απόφασης.** Η κάθε σχολική μονάδα αλληλοεπιδρά με το ειδικό διαχειριστικό περιβάλλον, <https://stopbullying.gov.gr/investigate> μέσω των λογαριασμών των υπεύθυνων χειρισμού αναφορών της σχολικής μονάδας. Οι τελευταίοι/ες μπορούν να αναζητήσουν και να ταξινομήσουν υποβληθείσες αναφορές και ακολούθως, να προβάλουν τα στοιχεία τους, καθώς και να καταχωρίσουν τις ενέργειες της σχολικής μονάδας ως προς τον χειρισμό τους. Παράλληλα, υφίσταται η δυνατότητα να ζητηθούν εκτός της πλατφόρμας του άρθρου 1 της παρούσας από τον/την υποβάλλοντα/ουσα συμπληρωματικά στοιχεία, όπως, μεταξύ άλλων έγγραφα, που μπορούν να περιλαμβάνουν ή να αποτελούνται και από εικόνες.

**2. Για τον χειρισμό μίας αναφοράς, οι υπεύθυνοι/ες αποδέκτες αναφορών της σχολικής μονάδας καλούνται να εξακριβώσουν αρχικά αν η αναφορά που έχει υποβληθεί και έχει έρθει σε γνώση της σχολικής μονάδας εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του ν. 5029/2023 (Α' 55).** Αν το περιστατικό που περιγράφεται στην αναφορά δεν συνιστά ενδοσχολική βία και εκφοβισμό, τότε οι υπεύθυνοι/ες αποδέκτες αναφορών επιλέγουν το πεδίο, που τιτλοφορείται «εκτός αρμοδιότητας πλατφόρμας», αιτιολογώντας επαρκώς την επιλογή αυτή και η υποβληθείσα αναφορά δεν εξετάζεται. Σε αντίθετη περίπτωση, εφόσον κριθεί ότι το περιεχόμενο της αναφοράς εμπίπτει στις διατάξεις του άρθρου 4 του ως άνω νόμου, επιλέγεται το πεδίο που τιτλοφορείται «εντός αρμοδιότητας πλατφόρμας».

**Κατόπιν, ελέγχεται η βασιμότητα ή μη της αναφοράς και οι υπεύθυνοι/ες αποδέκτες αναφορών επιλέγουν το πεδίο που τιτλοφορείται «Αβάσιμη» αν η αναφορά αξιολογηθεί ως ανυποστήρικτη ή ακατάληπτη ή αναπόδεικτη αιτιολογώντας την επιλογή αυτή και η αναφορά δεν εξετάζεται περαιτέρω. Αντίθετα, εφόσον κριθεί ότι η υπό εξέταση αναφορά είναι βάσιμη, τότε επιλέγουν το πεδίο που τιτλοφορείται «Βάσιμη» και ύστερα καταγράφουν διαδοχικά στην ψηφιακή πλατφόρμα όλες τις μεμονωμένες ενέργειες, στις οποίες προβαίνει η σχολική μονάδα για τη διερεύνησή της, δηλαδή τη διαδικασία που ακολουθήθηκε σταδιακά για την εξέταση του περιεχομένου της αναφοράς και τον τρόπο διαχείρισης, ενώ τέλος καταγράφεται και η παιδαγωγική αντιμετώπιση που έτυχαν τόσο ο/η μαθητής/τρια που δέχθηκε τη βία/τον εκφοβισμό όσο και εκείνος/η που την/τον άσκησε.**

**3. Αν η αναφορά είναι βάσιμη, τότε οι υπεύθυνοι/ες αποδέκτες αναφορών καταχωρίζουν τα στοιχεία που προέκυψαν κατά τη διερεύνηση των περιστατικών εκ μέρους της σχολικής μονάδας, τις ενέργειες/μέτρα που έλαβε και την αποτίμηση αυτών. Στη συνέχεια, επιλέγουν το πεδίο που τιτλοφορείται «Καταχώριση», ώστε οι παραπάνω ενέργειες να αποθηκευτούν στην αναφορά.**

**4. Προαιρετικά, οι αποδέκτες - υπεύθυνοι/ες υποδοχείς αναφορών της σχολικής μονάδας μπορούν:**

α) Να δημιουργήσουν αρχεία (pdf) με τα στοιχεία της αναφοράς, δηλαδή τα στοιχεία που καταχώρησαν στο ειδικό ερωτηματολόγιο.

β) Να περιγράψουν σε πεδίο σχολιασμού ελεύθερου κειμένου τις ενέργειες του σχολείου για το περιστατικό.

γ) Να επισυνάψουν αρχεία (pdf), τα οποία δεν κοινοποιούνται στον/στην υποβάλλοντα/ουσα την αναφορά.

δ) Να επισυνάψουν αρχεία (pdf), τα οποία κοινοποιούνται στον/στην υποβάλλοντα/ουσα την αναφορά και

ε) Να ανακτήσουν τοπικά στον υπολογιστή τους αρχεία (pdf), που έχει επισυνάψει ο/η υποβάλλοντων/ουσα την αναφορά.

**5. Εφόσον οι αποδέκτες - υπεύθυνοι/ες αποδοχής έχουν επισυνάψει αρχεία της περ. δ) της παρ. 4 του παρόντος τότε αποστέλλεται αυτόματα από την πλατφόρμα σχετικό ενημερωτικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον/στην υποβάλλοντα/ουσα, εφόσον έχει καταχωρίσει έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς επίσης και στα μέλη της τετραμελούς ομάδας δράσης της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης.**

Επιλέγεται το πεδίο που τιτλοφορείται «Κλείσιμο αναφοράς», οπότε η αναφορά οριστικοποιείται και δεν υπάρχει δυνατότητα περαιτέρω επεξεργασίας της. Μία αναφορά, που έχει χαρακτηριστεί ως αβάσιμη και δεν έχει εξετασθεί, μπορεί, ύστερα από νέα εκτίμηση, να θεωρηθεί ως βάσιμη από το σχολείο και να τύχει διερεύνησης. Ομοίως, μια αναφορά που δεν εμπίπτει στις διατάξεις του άρθρου 4 του ως άνω νόμου και έχει χαρακτηριστεί «εκτός αρμοδιότητας πλατφόρμας» δύναται να χαρακτηριστεί «εντός αρμοδιότητας πλατφόρμας», εφόσον υπάρξουν οψιγενή στοιχεία. Κατά την οριστικοποίηση της αναφοράς αποστέλλεται αυτόματα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον/στην υποβάλλοντα/ουσα χρήστη, εφόσον έχει καταχωρίσει έγκυρη διεύθυνση, καθώς και στην τετραμελή Ομάδα Δράσης της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης, στην αρμοδιότητα της οποίας υπάγεται η σχολική μονάδα.

**Όλες οι ενέργειες των υπεύθυνων αποδεκτών που λαμβάνουν χώρα κατά τον χειρισμό μίας αναφοράς χρονοσημαίνονται από την πλατφόρμα.**

**Η Διευθύντρια και Πρόεδρος της  
τετραμελούς Ομάδας Δράσης  
Π. Ε. Α΄ Αθήνας**

**Δρ. Ευαγγελία Καραγιάννη**